

תאונות דרכים:

מהי תאונת דרכים?

חוק הפיצויים לנפגעי ת.ד מגדיר כתאונת דרכים כל מאורע שבו נגרם לאדם נזק גוף עקב שימוש ברכב מנועי למטרות תחבורה. לעניין זה יראו כתאונת דרכים גם מאורע שאירע עקב התפוצצות או התלקחות של רכב וכל מאורע אשר נגרם עקב ניצול הכוח המכאני של הרכב ובלבד שבעת השימוש האמור לא שינה הרכב את ייעודו המקורי.

מהו "שימוש ברכב" בהתאם ללשון החוק?

נסיעה ברכב, כניסה לתוכו או ירידה ממנו, החנייתו, דחיפתו או גרירתו, טיפול-דרך או תיקון-דרך ברכב, שנעשה בידי המשתמש ברכב או בידי אדם אחר שלא במסגרת עבודתו, לרבות הידרדרות או התהפכות של הרכב או התנתקות או נפילה של חלק מהרכב או מטענו תוך כדי נסיעה וכן הינתקות או נפילה מרכב עומד או חונה, שלא תוך כדי טיפולו של אדם ברכב במסגרת עבודתו.

אל נא תאמר נואש, ואל נא תרים ידיים אל מול המאבק הבלתי מתפשר אשר מנהלת חברת הביטוח כנגדך. אנו נחוישים לא פחות, ואף יותר לממש ולמצות את מלוא הסכומים המגיעים לך בהתאם לפוליסה.

אל תהססו לפנות למשרדנו על ידי העברת החומר הרפואי הרלוונטי בפקס / בדואר / במייל / ישירות למשרדנו, ואנו נעריך עבורכם, ללא כל תשלום ו/או התחייבות, את סיכויי הצלחת התביעה וכדאיותה הכלכלית.

עשה ואל תעשה – עשרת הדיברות

1. כולם זכאים לפיצוי – נוסע / נהג / הולך רגל

חשוב לדעת כי בהתאם לחוק ארץ, גם נהגים האשמים בתאונה מקבלים פיצוי בגין נזקי הגוף שנגרמו להם, זאת בתנאי כמובן כי הם עומדים הם מחזיקים בתעודת ביטוח ורישיון נהיגה תקפים.

כל נוסע, אלא אם כן ידע, או היה עליו לדעת, כי נהג הרכב נוהג ללא ביטוח חובה או רישיון נהיגה תקפים, יהא זכאי לפיצוי בגין נזקי הגוף אשר נגרמו לו בעקבות התאונה.

על כן, יהיה מצער מאוד אם לא תנקוט בפעולות הנדרשות, תסבול מכאבים והוצאות רפואיות, ולא תקבל את הפיצוי שמעניק לך החוק, לא חבל!

2. אין להזיז את הרכב

נמליץ, על מנת שבוחן תנועה יוכל לקבוע את אופן תרחיש התאונה, לכבות את הרכב, גם על מנת למנוע נזק תוצאתי אשר אינו מכוסה בביטוח המקיף, להבדיל מנזק תאונתי המכוסה אף מכוסה, ולהזמין בוחן תנועה.

במידת הצורך, ובאם פגיעתך אינה מאפשרת לך פינוי עצמי, הזמן אמבולנס למקום התאונה על מנת להגיע בהקדם לחדר המיון הקרוב ביותר שכן לפעמים, כל דקה קובעת, בריאותך קודמת לכל, חברת הביטוח נושאת בתשלום ולעיתים אינך יודע בוודאות את מידת השלכת הפגיעה.

3. רשום את פרטי המעורבים והעדים לתאונה

רשמו את פרטיהם האישיים של **עדים** לתאונה. אין זה מספיק לאחר מכן לומר כי "הרבה אנשים היו שם" או "כולם ראו את התאונה" שכן באם תזדקקו לעד ניטרלי אשר יגיע לבית המשפט על מנת להעיד אודות נסיבות התרחשותה, יהיה צורך בשם מלא, כתובת, מס' טלפון / פלאפון ואפילו מס' תעודת זהות.

רשמו גם את פרטי כל ה**נהגים** המעורבים בתאונה, ולאחר מכן, אף לשרטט את מקום התאונה וכיוון נסיעת הרכבים, לרבות תאריך ושעת התאונה. יש לרשום מספר תעודת זהות, שם, כתובת, טלפון וכן את מספר וסוג הרכב, ופרטי פוליסות הביטוח של הרכבים המעורבים בתאונה. במידה ונהג המעורב בתאונה מודה באשמה, או מביע התנצלות, יש לרשום זאת ואף להחתים אותו על כך.

באם הנכם מחזיקים מצלמה (מצלמת הפלאפון / דיגיטאלית פשוטה / פילם ישנה / חד פעמית) ברכבכם, ואנו ממליצים כי תעשו כן, יש לצלם את נזקי הרכוש אשר נגרמו התאונה, על מנת שלא "יתווספו" נזקים מאוחרים בלתי צפויים וכן לצלם, בטרם יוזזו הרכבים ו/או במקרה שלא מגיע בוחן תנועה למקום, את "זירת התאונה".

כמו כן, אנו ממליצים **לצלם את "הסימנים הכחולים"** ו/או פצעים פתוחים / שפופים, בטרם יחלפו, ועל מנת להמחיש, בשלב מאוחר יותר של דיון בגובה הפיצוי המגיע לכם מחברת הביטוח, את חומרת פגיעתכם.

4. **לא לחתום אפילו אם הנכם אשמים בתאונה**

המלצתנו לכם, לקוחות יקרים, היא כי **אין לחתום על שום מסמך במקום התאונה** בשום מצב ותחת שום לחץ שלא יופעל עליכם במקום התאונה, להבדיל מחובתכם למסור פרטים (ולקבל פרטים) שכן חתימה שכזו עלולה לסתום את הגולל על כל התדיינות משפטית עתידית בנוגע לאשם בנזק הרכוש אשר נגרם ואף עלול להוות הפרה של תנאי הפוליסה שלכם, זאת בשעה שטרם התייעצתם אם בעל מקצוע ויתכן כי אינכם אשמים ו/או קיים אשם תורם גבוה של הנהג השני.

5. **פנייה לקבלת עזרה ראשונה**

לאחר שסיימתם את איסוף ורישום פרטי התאונה, יש לפנות לקבלת עזרה ראשונה ועדיף, מפאת מקצועיות וניסיון צוותי הטראומה שם, לפנות לחדר מיון בבית החולים הקרוב ביותר ולא למרפאת קופת החולים בה הינכם חברים, ולבקש להיבדק בעקבות תאונת דרכים

דעו, כי אין לשלם דבר עבור הטיפול בחדר המיון, כל שעליכם לעשות הוא לחתום על התחייבות להמציא בשלב מאוחר יותר "אישור משטרה" על מנת שחברת הביטוח תשלם עבור הביקור, כמו בהמשך עבור כל הטיפול הרפואי הכרוך בנזקי התאונה.

הפנייה לחדר המיון היא חשובה ביותר, בראש ובראשונה, לבריאותך. לעתים קרובות, ישנם נזקים גופניים אשר אינם נראים על פני השטח (שטפי דם פנימיים, זעזוע מוח, ועוד), ואשר חשוב לאבחנם במהירות המרבית.

6. **פנה לקבלת טיפול רפואי בקופת החולים**

באם הכאבים לא חלפו בעקבות הביקור בחדר המיון ו/או קיימת המלצה לחזור ולקבל טיפול רפואי באם הכאבים חוזרים, יש לפנות לקופת החולים בה הנכם חברים ולעבור בדיקות עזר, להפנותכם לקבלת טיפולי פיזיותרפיה או כל טיפול המושך אחר אשר בתחום שיקול דעתו של רופא המשפחה ו/או הרופא המקצועי בקופה.

חשוב מאוד לקבל כל טיפול שיש בו צורך ולהתמיד בו. נפגעים רבים בתאונות מוותרים על טיפול רפואי נחוץ, מטעמים של חוסר נוחות, חוסר חשק, חוסר זמן וכו'. לטיפולים אלה יש חשיבות רבה מאוד, גם לבריאותך, וגם **לקביעת גובה הפיצוי שתקבל** בסופו של דבר ואין ספק שכמו כל דבר בחיים **זמן = כסף**. יחד עם זאת, איננו ממליצים לעבור טיפולי סרק שאינם מועילים בדבר ואינם קשורים לפציעה.

7. אין לשלם את חשבון מד"א

דעו, כי דין חשבון מד"א כדין כל יתר הוצאותיכם הרפואיות אשר נגרמות לכם בעקבות התאונה וכי הגורם אשר אמור לשאת בנטל הכספי האמור היא חברת הביטוח אשר ביטחה את הרכב בו נסעתם / נהגתם בביטוח חובה תקף ומשולם.

אין לשלם את החשבון, לא משנה כמה תזכורות מאיימות תקבלו ממשרדי מד"א, ולאחר מכן אף ממשרד עורכי הדין המטפל בגביית החשבונות הלא משולמים.

כל שעליכם לעשות הוא להעביר את החשבון המקורי לעורך הדין המטפל בתביעתכם והוא יעבירו לחברת הביטוח לצורך תשלומו.

8. שמרו את מלוא המסמכים הרלוונטיים

לא שמרת – לא נבדקת – לא פוצית.

יש לשמור את כל תעודות המחלה, האישורים הרפואיים, ההפניות לבדיקות, תוצאות הבדיקות, קבלות וחשבוניות, מרשמים לתרופות וטפסי ההתחייבות למיניהם (טופס 17), מסמכים מביטוח לאומי (במקרה והמדובר בתאונת עבודה), וככלל, כל חומר הנוגע במישרין או בעקיפין לתאונה.

באם נעדרת בעקבות התאונה מעבודתך יש לשמור שלושה תלושי משכורת מן התקופה שלפני התאונה ושלושה תלושים לאחריה וכן להמציא מהמעביד אישור על היעדרותך בפועל ואי קבלת תשלום בגין ימים אלו, לרבות היעדר ניכוי ימי חופשה או מחלה צבורים. באם נעשה ניכוי שכזה, יש להוסיף לאישור המעביד שווי יום עבודה.

מסמכים אלה יסייעו, מאוחר יותר, בהוכחת הנזק אשר נגרם בעקבות התאונה. במידה ולא תשמור מסמכים אלה, עשויה חברת הביטוח לטעון כי העדר מסמכים מעיד על כך שהנזקים אליהם אתה טוען אינם אמיתיים.

9. לא פותחים את הפה – לא נתפסים בחכה

בטרם פנית והתייעצת עם עורך דין המתמחה בתביעות נזיקין בכלל ותאונות דרכים בפרט, אין לדבר עם חוקר חברת הביטוח ואין להיענות לבקשותיהם, התמימות למראה, להמצאת מסמכים כלשהם.

זכרו, כי **עבודתם – אומנותם**, וכי חוקרי חברת הביטוח יציגו עצמם לעיתים בזהויות בדויות וזאת על מנת לדובב אתם למסור להם פרטים אודות נסיבות התרחשות התאונה, הוצאותיכם הכספיות, מספר ימי היעדרותכם מהעבודה והאם ניכו לכם ימי חופש או מחלה ממשכורת חודש התאונה.

זכרו, כי **חוקרי חברת הביטוח משרתים את אדונם**, קרי חברת הביטוח ואין הם מגיעים על מנת להיטיב עמכם אלא עם חברת הביטוח אשר אף משלמת את שכרם ועל כן, המלצתנו היא, עד לקבלת ייעוץ משפטי, **להימנע מלשוחח עם חוקרי חברת הביטוח, ולהזהיר אף את סביבתכם הקרובה מפני פנייה שכזו**, אף אם יציגו עצמם כנציגי עורך דינך, נציגי ביטוח לאומי או כל זהות אחרת, יש לבקש כרטיס ביקור של אותו חוקר ולהבטיח בנימוס כי תיצרו אתם עימם קשר, כאמור לאחר ייעוץ משפטי ובזמן ובמקום נוח לכם, ולחילופין להפנותם למספר הטלפון של עורך דינך.

בזמנכם החופשי, ולאחר התאוששות מנזקיה הגופניים של התאונה יש לפנות, למשטרת התנועה באזור בו אירעה התאונה, לדווח על פרטי התאונה, זאת על מנת לקבל "אישור על התאונה".

יש להביא עמכם למשטרה את רישיון הנהיגה המקורי, תעודת הביטוח ורישיון הרכב המקוריים וכן את העתק תעודת חדר המיון. יש להקפיד כי ב"אישור המשטרה" הנכם מופיעים במקום המיועד לפירוט הנפגעים בתאונה". חשוב מאוד להקפיד להשוות את הפרטים הנרשמים במשטרה עם הפרטים אותם אספת מבעוד מועד.

בהצלחה,

זכור, בכל שאלה, היסוס או חוסר ודאות נא פנו למשרדנו ונשמח לעמוד לרשותכם במידע נוסף, עצה מקצועית אך ידידותית, לבחון שאלת חוק כלשהי ואף ליתן עידוד מוראלי בעת הצורך.

אל תהססו לפנות למשרדנו על ידי העברת החומר הרפואי הרלוונטי בפקס ואנו נעריך עבורכם, ללא כל תשלום ו/או התחייבות, את סיכויי הצלחת התביעה.